*Scenarii*

Cas d’usages

* **Editer bon de commande**

Description : user, (client ou commercial ) remplit bon de commande utile à l’édition de la facture et du/des bons de livraisons

Conditions : seul un client ou le service commercial ont accès à ce cas – il est impératif d’avoir au moins un produit présent dans la commande et un client enregistré dans la base.

Flot nominal :

* User demande « nouvelle commande »
* System affiche bon de commande vierge
* User remplit les champs produits puis clique sur « ajout de produits »
* System affiche une vue du catalogue
* User sélectionne le client, les produits et leur quantité puis clique sur « validation »
* System ferme la fenêtre de sélection, retour au bon de commande
* User renseigne l’adresse du client , le moyen de paiement, la date de paiement (directement à la commande si client particulier)
* User clique sur fin de commande
* System édite le bon de facturation si les articles sont directement disponible en stock pour la date de livraison alors édition d’un simple bon de livraison (sinon voir flot alternatif)
* User check informations figurant sur les 3 bons (livraison, commande, facturation) puis valide la commande
* System enregistre les informations de la commande
* Use case prend fin

Flot alternatif :

1. Le client n’est pas référencé :

System ne connait pas le client

User ouvre l’édition de nouveau client

System demande infos client

User remplit les champs relatifs et clique sur ajout du client

System enregistre les infos du nouveau client

Use case reprend son flot nominal

1. Les stocks produit ne sont pas suffisant pour envoi de livraison dans les délais

User sélectionne les produits ainsi que leur quantité

System signale qu’un ou plusieurs sont manquants dans les stocks

user check les produits manquants et envoie requête commande à service relation fournisseur

system envoie le message au service relation fournisseur

user édite autant de bon de livraison que nécessaire pour compléter la commande en prenant compte des date de livraison fournisseur pour les produits concernés

use case reprend son flot nominal

1. Les informations client sont incomplètes ou erronés

user quitte l’édition de commande et entre dans édition client

system affiche les client de la base

user sélectionne le client concerné, corrige/complète ses informations , validation

system enregistre les nouvelles infos et/ou signale des infos toujours manquantes

user remplit les champs puis valide jusqu’à correction complète de la fiche client

use case reprend son flot nominal

1. Le paiement ne parvient pas à s’effectuer

User retente un règlement du solde

System valide ou signale erreur

Si le problème persiste

User demande un autre moyen de paiement ou édite une nouvelle date de paiement

Use case reprend son flot nominal

1. Arrêt à tout moment du processus

User clique sur annuler

System demande confirmation d’annulation

User clique sur ok

System arrête le processus de nouvelle commande

Use case prend fin